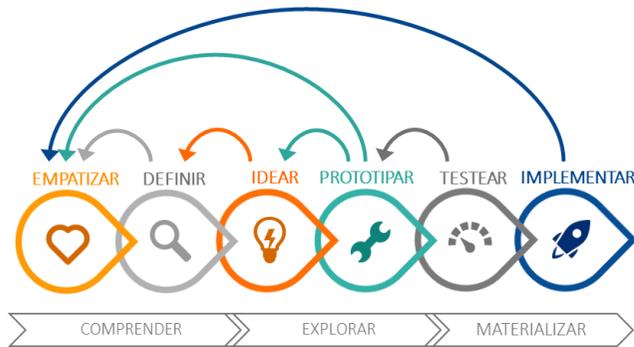


Curso Oficial  
Certificación  
Design Thinking





*Design Thinking* es un marco de trabajo para la resolución creativa de problemas que pone el **foco en el usuario**, al que observa y entiende para ofrecerle **soluciones efectivas** a sus necesidades cambiantes.

El curso proporciona una comprensión detallada de conceptos y definiciones claves para mejorar la interacción con la experiencia de usuario. Abarca las cinco fases claves del marco de *Design Thinking*: empatizar, definir, idear, prototipar y evaluar, las cuales ayudan a las organizaciones a **crear propuestas útiles que se adapten a las necesidades reales de las personas**, permitiendo ampliar el portafolio de servicios, consolidar marca y así mejorar los resultados.

Participarás en una serie de ejercicios prácticos y discusiones que te darán un conocimiento robusto de los principios y prácticas del marco de *Design Thinking* con el que poder **desarrollar ideas innovadoras** para la creación de productos o servicios, enfocadas en satisfacer las necesidades de los usuarios finales.

El curso está dirigido a cualquier profesional que deseen fortalecer sus conocimientos en **innovación empresarial**.

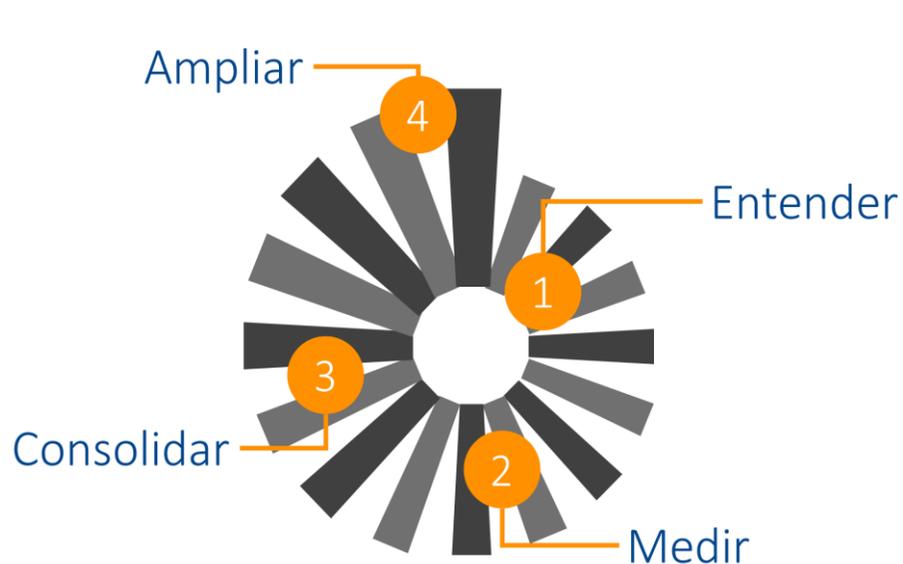
“Hace coincidir las necesidades de las personas, con lo que es tecnológicamente factible y con lo que una estrategia viable puede convertir en valor para el negocio y en una oportunidad para el mercado.”

Tim Brown – CEO de IDEO



# Metodología

Con la experiencia acumulada desde 2010, hemos desarrollado nuestro **método de aprendizaje iterativo** que, con un claro **enfoque práctico**, asegura que adquieres progresivamente competencias ligadas a tu **desarrollo profesional**. Cada una de las sucesivas iteraciones consta de un proceso guiado de cuatro etapas:



## 1 Entender

Estudia a tu ritmo los temas disponibles en el campus virtual: lecciones grabadas, resúmenes, mapas, etc.

## 2 Medir

Evalúa tu progreso en cada uno de los temas que has estudiado por medio de simulaciones, tests y ejercicios.

## 3 Consolidar

Refuerza los aspectos clave y resuelve todas tus dudas durante las clases en directo con tu profesor o a través del foro del curso.

## 4 Ampliar

Una vez asegurados los resultados de aprendizaje que has alcanzado, y asesorado por el profesor, avanzas al siguiente nivel de competencias.

Con nuestro método de aprendizaje, en sólo 4 semanas y dedicando sólo 1 hora al día, conseguirás la Certificación *Design Thinking*.

# Dos opciones

Para realizar el curso de Certificación *Design Thinking*, tienes disponibles dos opciones:

## OPCIÓN ESTÁNDAR

Todo el contenido del curso en formato 100% online: lecciones en video, preguntas de entrenamiento, material descargable...

Puedes comenzar el curso cuando quieras y avanzar a tu ritmo.

El contenido de la  
**OPCIÓN ESTÁNDAR**



Cuatro clases en directo por videoconferencia, una a la semana, para realizar una actividad en grupo en la que **pondrás en práctica** las técnicas y herramientas más habituales empleadas en procesos de *Design Thinking*.

## OPCIÓN AVANZADA

Consulta el inicio del próximo ciclo de clases en directo.

# Temario



## Introducción

- ¿Qué es Innovación?; Tipos de innovación
- Pensamiento disruptivo
- Proceso creativo
- Transformación Disruptiva
- ¿Qué es *Design Thinking*?; Características
- Divergencia- convergencia

## Fases del *Design Thinking*

- Empatizar; Definir; Idear; Prototipar; Evaluar
- Proceso de Pensamiento
- Atributos Claves de *Design Thinking*
- Equipos multidisciplinares
- Conceptualización

## Empatía

- Definición de Empatía
- Mapa de Empatía
- Método Persona
- Mapa de Actores
- Observación; Habilidades de Investigación
- Haciendo las Preguntas Correctas; Entrevistas
- *Customer Journey Maps*

## Definir

- Definición del Problema
- Punto de Vista - *Point of View* (POV)
- Crear Mapas Mentales
- Lista de Verificación de Lectura Crítica
- Diagramas de Afinidad

## Ideación

- Ideación; Reglas de Generación de Ideas
- *Brainstorming*; *Brain Dump*; *Reverse Brainstorming*
- Método ¿Qué pasa sí? (¿What If...?) SCAMPER
- Técnica de Priorización; Selección de ideas: Matriz 2x2

## Prototipar

- ¿Por qué Prototipar?
- Tipos de Prototipos
- Testeo y recogida de Información
- Técnica del Storyboard

## Evaluar

- ¿Por qué evaluar?; ¿Cómo evaluar?
- Técnica del *Focus Group*
- Pruebas de Usabilidad
- Técnicas de convergencia: *Card Sorting*

# ¿Qué incluye la matrícula?\*

## ● Tasas del examen incluidas

Puedes elegir una de las siguientes certificaciones:

- **Design Thinking** de Scrum Manager® o
- **Certified Design Thinking Professional** de Global Trust Association® o
- **Design Thinking Professional Certificate** de CertiProf®.

## ● Examen de certificación Scrum Master

El **examen OFICIAL de certificación** es **en español**. Dispones de dos intentos con la entidad de certificación que elijas. Y se realiza en modalidad *on line*, sin necesidad de realizar desplazamientos.

## ● Clases virtuales en directo

Mediante una **clase semanal en directo por videoconferencia**, vas a participar en una **actividad en grupo** en la que pondrás en practica tanto las técnicas y herramientas, como las habilidades necesarias para llevar a cabo procesos de Design Thinking..

## ● Simulador del examen de certificación

Acceso a más de **150 preguntas** con las que podrás practicar y aprender las técnicas para responderlas de forma correcta.

## ● Lecciones grabadas

Más de **50 lecciones en video** (12 horas en total) repartidas en lecciones cortas para que puedas avanzar a tu ritmo.

## ● Materiales

Las guías de estudio de las entidades de certificación, diapositivas del curso, ejercicios, plantillas, etc.

## ● Diploma emitido por EDAP®

**Diploma** acreditativo con **16 PDUs** válido para mantener las certificaciones PMI® y **70 PDAs** para el esquema de certificación de Scrum Manager

## ● Campus on line

Acceso al Campus virtual de EDAP® **durante seis (6) meses** para que tengas tiempo suficiente para finalizar el curso sin problemas.

*\*Consultar condiciones específicas en cada una de las opciones de matriculación en el curso.*

EDAP está aprobado como **Authorized Training Partner (ATP)** por CertiProf® y por Global Trust Association® y es **centro autorizado** de Scrum Manager.



# Adaptado a tu disponibilidad

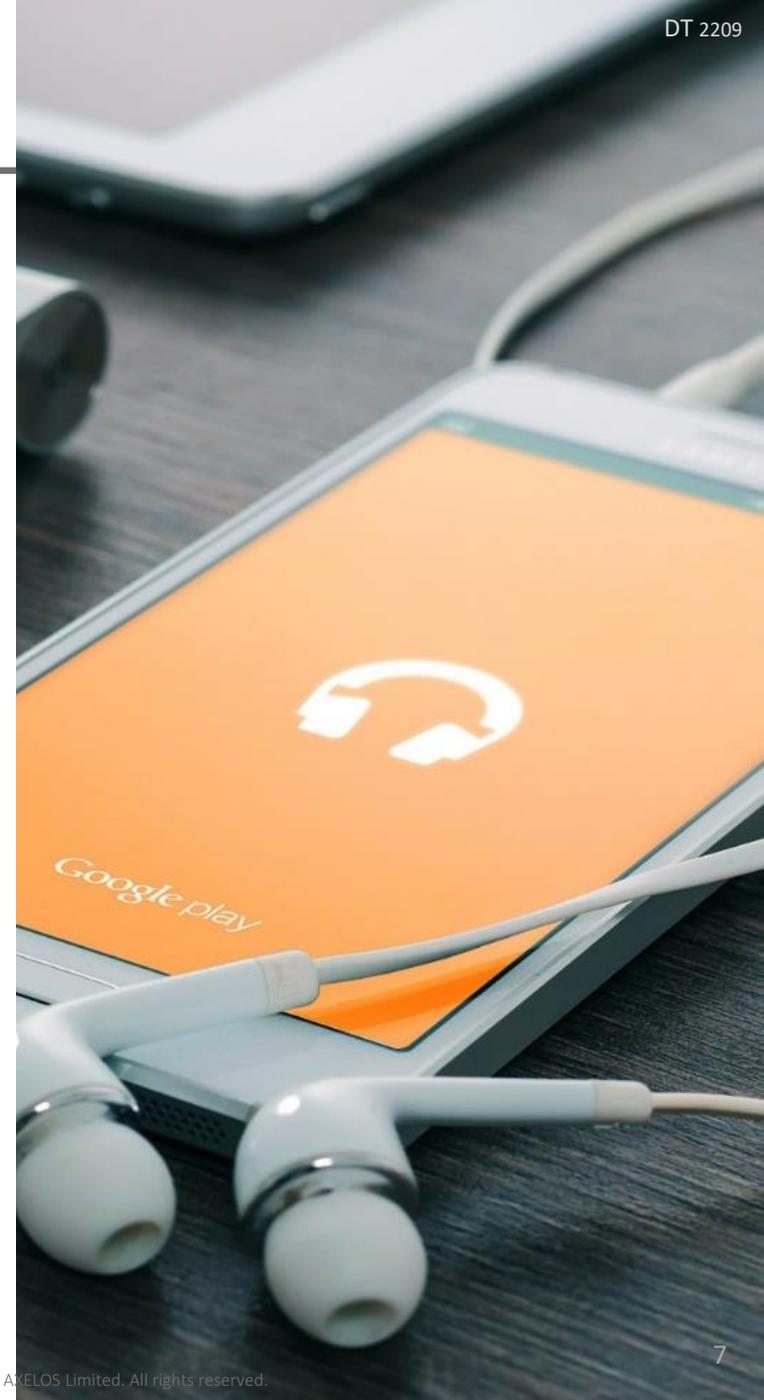
**Clases virtuales en directo** impartidas mediante videoconferencias en tiempo real que te **asegura una interactividad completa** con el profesor y el resto de compañeros mediante voz, imagen y audio.

- **Participa en las clases en directo desde cualquier lugar** y con cualquier dispositivo con acceso a internet: *laptop, smartphone, tablets...*
- **No necesitas desplazarte**, lo que te implica una **disminución de costos** y una **mayor disponibilidad de tu tiempo**.
- **Máxima flexibilidad** ya que todas las sesiones en tiempo real se graban al mismo tiempo que se imparten para que puedas revisarlas nuevamente después de la clase o recuperar una clase perdida.

**Moodle Mobile** es la aplicación para smartphones con la que podrás acceder al **Campus EDAP®**.

- **Accede en cualquier momento** a los videos y lecciones grabadas del curso.
- **Navega por** el contenido de **tus cursos**, incluso cuando esté fuera de línea.
- **Recibe** notificaciones instantáneas de **mensajes** y otros eventos.
- Encuentra y **contacta rápidamente con otros compañeros** en tus cursos.
- **Entrega los ejercicios** y tareas ,imágenes, audio, videos y otros archivos, **desde tu dispositivo móvil**.
- Accede a las **calificaciones** de tu curso.

... ¡y más!



Antiguos Alumnos

# EAlumni

Accede a nuevos contenidos, *networking*, *Master Class*, PDUs para mantener tus certificaciones en vigor, **descuento en el resto de programas.**

NUESTROS ALUMNOS YA ESTÁN REINVENTANDO  
EL MUNDO CON SUS PROYECTOS



CANADÁ, EE.UU., MÉXICO, EL SALVADOR, HONDURAS, REPÚBLICA DOMINICANA, COLOMBIA, ECUADOR, PERÚ, CHILE, ARGENTINA, URIGUAY, BRASIL, ESPAÑA, INGLATERRA, ALEMANIA, NORUEGA, FRANCIA, ITALIA, ARABIA SAUDÍ, CHINA, JAPÓN, AUSTRALIA, SUDÁFRICA, GUINEA ECUATORIAL, MARRUECOS...

RE| Inventa tu organización

RE| Inventa tus proyectos

RE| Inventa tu perfil profesional



**EDAP**  
BUSINESS SCHOOL

@ formacion@edap.es

 https://edap.es

 +34 687 736 713

 +34 662 164 208