

## INFORMACIÓN LEGAL

### INFORMACIÓN GENERAL

En cumplimiento de lo previsto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y otras normas de legal aplicación, se pone en conocimiento de los usuarios del portal **www.edap.es** los siguientes datos de información general:

1- El presente portal ha sido creado y es mantenido a instancias de la **Escuela de Dirección y Administración de Proyectos**, (en adelante, **EDAP**). Esta entidad es su propietaria, así como de los nombres de dominio que a él conducen.

2- **EDAP** es una organización privada dedicada a la formación y consultoría, siendo su naturaleza jurídica la sociedad limitada unipersonal y su sede: Plaza Circular 9, 4ªA 30008 MURCIA (ESPAÑA)

3- **EDAP** está provista de C.I.F.: B73678559

4- **EDAP** está inscrita en el Registro Mercantil de Murcia, Tomo: 2764, Folio 67, Hoja: MU-73629

5- Los usuarios del presente portal podrán establecer una comunicación directa y efectiva con **EDAP** mediante comunicación escrita remitida al domicilio indicado en el punto 2 de los que componen esta Información General, así como utilizando cualquiera de los siguientes medios:

- Tfno: +34 868 930 937
- e-mail: [info@edap.es](mailto:info@edap.es)

## CONDICIONES DE USO

### CONDICIONES GENERALES DE USO DE LECTURA OBLIGADA

#### 1- Información General

Las presentes Condiciones Generales regulan el uso del Sitio Web de **EDAP**, al que se accede mediante la dirección principal **www.edap.es**, así como a través de la dirección **www.campusedap.com** y de todas aquellas que permitan acceder directamente a

algunas secciones o páginas web pertenecientes al Sitio Web.

El presente Sitio Web es titularidad de la entidad **Escuela de Dirección y Administración de Proyectos**, (en adelante, **EDAP**). Los datos relativos a esta entidad pueden ser consultados en el archivo de información general accesible desde la página “La Escuela” de este portal.

## 2- Aceptación de las presentes Condiciones

Los usuarios deberán leer las presentes Condiciones Generales de Uso de este Sitio Web, que tienen naturaleza contractual.

El uso o acceso a este Sitio implica el conocimiento y plena aceptación de las presentes Condiciones Generales y de las que, en cualquier momento, pueda establecer **EDAP**. En consecuencia, será responsabilidad de todo visitante o usuario la atenta lectura de las Condiciones Generales de Uso vigentes en cada una de las ocasiones en que acceda a este Website.

Asimismo, la utilización de determinados servicios a disposición de los usuarios de este Sitio Web puede estar sometida a Condiciones Particulares, advertencias o instrucciones que también deberán ser consultadas y aceptadas sin reservas por aquellos.

## 3- Objeto

A través del presente Sitio Web se facilita a los usuarios el acceso y la utilización de diversos servicios y contenidos puestos a disposición por **EDAP** o por terceros.

El presente Sitio tiene como objeto prestar servicios de información comercial, así como actividad comercial, incluso mediante contratación por vía electrónica, sobre productos o servicios incluidos en la presente Web de **EDAP** y cualquier otra vinculada a la misma.

Todos los productos y servicios contenidos en ella son prestados de conformidad con la normativa vigente.

## 4- Condiciones de acceso y uso del sitio Web

### 4.1 Gratuidad del acceso.

La utilización del Sitio Web de **EDAP** posee carácter gratuito. En su caso, la existencia en este Sitio Web de servicios cuyo uso estuviera condicionado al pago de un precio, será oportuna y debidamente advertido al usuario.

El acceso y la navegación en este sitio web supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidas en ella.

**EDAP**, titular del sitio web, puede ofrecer servicios o productos que podrán encontrarse sometidos a unas condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyan, completen y/o modifiquen las presentes condiciones, y sobre las cuales se informará al usuario en cada caso concreto.

## CONDICIONES DE COMPRA Y POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

### CONDICIONES DE COMPRA

La formación está exenta de IVA.

Todos los cursos ofertados en modalidad "virtual" o en modalidad "on line" están exento de gastos de envío.

### POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Por el propio carácter del modelo formativo propuesto y puesto que la mayoría de los cursos ofertados implica la adquisición de licencias de software, así como de membresías a diferentes organizaciones, no se contempla la devolución del importe del curso una vez realizada la compra. En aquel caso que un alumno, una vez inscrito en un curso, no pudiese realizarlo por cualquier motivo en las fechas previstas, se le daría de alta en la siguiente edición de dicho curso, con todos los beneficios y utilidades iniciales y sin ningún tipo de coste añadido para el alumno (a excepción de los derivados de la renovación de membresías, licencias de software, etc. que hubiesen caducado desde la fecha de matriculación inicial) .

## POLÍTICA DE DATOS PERSONALES

### POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en lo sucesivo, L.O.P.D.), **Escuela de Dirección y Administración de Proyectos**, (en adelante, **EDAP**) pone en conocimiento de los usuarios de este Sitio Web lo siguiente:

1. Los datos que los usuarios faciliten como consecuencia de la utilización y solicitud de los distintos servicios que se ofrecen a través del Website al que se accede, entre otras, mediante la dirección principal **www.edap.es**, serán objeto de tratamiento e incorporados al correspondiente fichero cuyo responsable es **Escuela de Dirección y Administración de Proyectos** con domicilio en Plaza Circular 9, 4ªA 30008 MURCIA (ESPAÑA).
2. Cuando para la utilización o solicitud de algún servicio sea necesario facilitar datos de carácter personal, los usuarios garantizarán su veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia. En este sentido, será obligación de los usuarios mantener actualizados los

datos de forma tal que correspondan a la realidad en cada momento.

3. Al facilitar datos de carácter personal mediante la solicitud de los servicios que se ofrecen a través del presente Sitio Web o su envío mediante cualquier otro medio, los usuarios declaran aceptar plenamente y sin reservas la incorporación de los datos facilitados a los ficheros de **EDAP** y su tratamiento, en los términos estipulados en el presente documento.

4. Los usuarios podrán ejercitar, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos recopilados y archivados. El ejercicio de estos derechos podrá efectuarse, dirigiéndose por escrito a **Escuela de Dirección y Administración de Proyectos** con domicilio en Plaza Circular 9, 4ªA 30008 MURCIA (ESPAÑA), o mediante correo electrónico con acuse de lectura a: **info@edap.es**, que deberá acompañar en ambos casos, de fotocopia de documento nacional de identidad, fecha, firma y dirección a efectos de notificaciones.

5. Como consecuencia del registro como usuario, el usuario acepta que los datos personales por él facilitados o que se faciliten en el futuro a **EDAP** sean objeto de tratamiento en un fichero de datos de carácter personal. Los datos registrados serán utilizados para la prestación y administración de los servicios ofertados por **EDAP** y para la realización de estadísticas. Asimismo, podrán ser utilizados, previo consentimiento de los interesados, que se entenderá otorgado si nada manifiestan al contrario antes de finalizar el procedimiento de contratación o de suscripción, para la remisión mediante correo electrónico, SMS, MMS o cualquier otro medio de comunicación facilitado por el usuario, de publicidad y otras promociones comerciales de **EDAP**, de cualesquiera productos y/o servicios de formación, asesoramiento, consultoría, que en cada momento pongan a disposición de sus clientes o del público en general. La presente autorización implica el consentimiento del usuario para la realización por parte de **EDAP** de perfiles de sus clientes y usuarios y ello, con el fin de poder personalizar e individualizar sus productos o servicios y las ofertas de los mismos, así como para poderlos adecuar en lo posible a sus necesidades, en la forma y con las limitaciones contenidas en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal y en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Si usted no consiente que sus datos personales sean tratados con fines de promoción y publicidad tanto de nuestros productos y/o servicios como de los de otras empresas del grupo, indíquelo escribiendo un mail a la dirección **info@edap.es**

Usted podrá en cualquier momento revocar el consentimiento prestado para el envío de comunicaciones comerciales electrónicas remitiendo un correo a la siguiente dirección **info@edap.es**

6. Al facilitar datos de carácter personal mediante la solicitud de los servicios que se ofrecen a través del presente Sitio Web o su envío mediante cualquier otro medio, los usuarios declaran aceptar plenamente y sin reservas que dichos datos sean cedidos, en su caso, a cualquier empresa integrada o que se integre en el futuro en el Grupo de Empresas **EDAP**, a fin de ofrecer a los usuarios un servicio personalizado y acorde con sus necesidades en el ámbito de los productos y/o servicios de formación, asesoramiento, consultoría y cualesquiera otros que presten las empresas de dicho Grupo. El usuario en cualquier momento podrá revocar su consentimiento mediante el envío de un e-mail a **info@edap.es**

Las entidades que compongan el Grupo **EDAP** serán las que, en todo momento y expresamente, ostenten dicha denominación en el Sitio Web y a cuyos datos se accedería pulsando el enlace que para tal fin se habilite.

7. **EDAP** se compromete a no recabar información innecesaria sobre sus usuarios, a tratar con extrema diligencia la información personal que le puedan facilitar, y a cumplir en cualquier fase del tratamiento con la obligación de guardar secreto respecto de los datos facilitados por los usuarios.

Asimismo, **EDAP** se compromete a adoptar en todo momento las medidas de índole técnica y organizativas legalmente requeridas, para evitar la pérdida, alteración, o acceso no autorizado, implementando a dicho fin todos los medios y sistemas técnicos a su alcance, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Ello no obstante, los usuarios deben ser conscientes de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

8. **EDAP** se reserva el derecho de modificar en cualquier momento su política de tratamiento y seguridad de datos personales, siempre respetando la legislación vigente en materia de protección de datos, y previa comunicación a los interesados, bien mediante publicación en esta misma página o en cualquier otro lugar del Website, o por cualquier otro medio de comunicación o difusión que se considere oportuno.